



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUYO
Observatorio de Inteligencia Artificial

Instructivo Encuesta Clara

Del Excel de Google Forms a tablas, cruces y temas

Guía paso a paso para docentes e investigadores:
acceso, carga de respuestas, análisis cuantitativo
y cualitativo, y descarga de informes.

observatorioia@uccuyo.edu.ar

Índice

1. ¿Qué es Encuesta Clara?
2. Cómo acceder desde la web de la UCCuyo
3. Pantalla de inicio y barra lateral
4. Cargar el Excel de respuestas
5. Resumen de ítems
6. Limpieza de datos
7. Análisis automático (modo guiado)
8. Análisis cuantitativo
9. Análisis cualitativo
10. Descargas e informes
11. Contacto institucional
12. Consejos útiles
13. URLs de referencia

1. ¿Qué es Encuesta Clara?

- Herramienta del Observatorio de IA de la UCCuyo para analizar encuestas institucionales.
- Carga un Excel exportado de Google Forms (u otro similar).
- Clasifica automáticamente ítems estructurados (cerrados) y abiertos (texto libre).
- Ofrece análisis cuantitativo: frecuencias, cruces χ^2 , pruebas, Cronbach, PCA/AFE, clustering, predictivos.
- Ofrece análisis cualitativo: temas (NMF), sentimiento y vocabulario del discurso.
- Incluye interpretaciones orientativas automáticas (no IA generativa).
- Los datos quedan en la sesión del navegador; no se almacenan de forma permanente en el servidor.

2. Cómo acceder desde la web de la UCCuyo

Podés entrar directo con el enlace del paso 4, o seguir la ruta institucional:

Paso 1 — Sitio de la Universidad

URL:

<https://uccuyo.edu.ar/>

Ingresa a la página principal de la UCCuyo. En el menú o en **Accesos**, buscá **Observatorio de Inteligencia Artificial**.

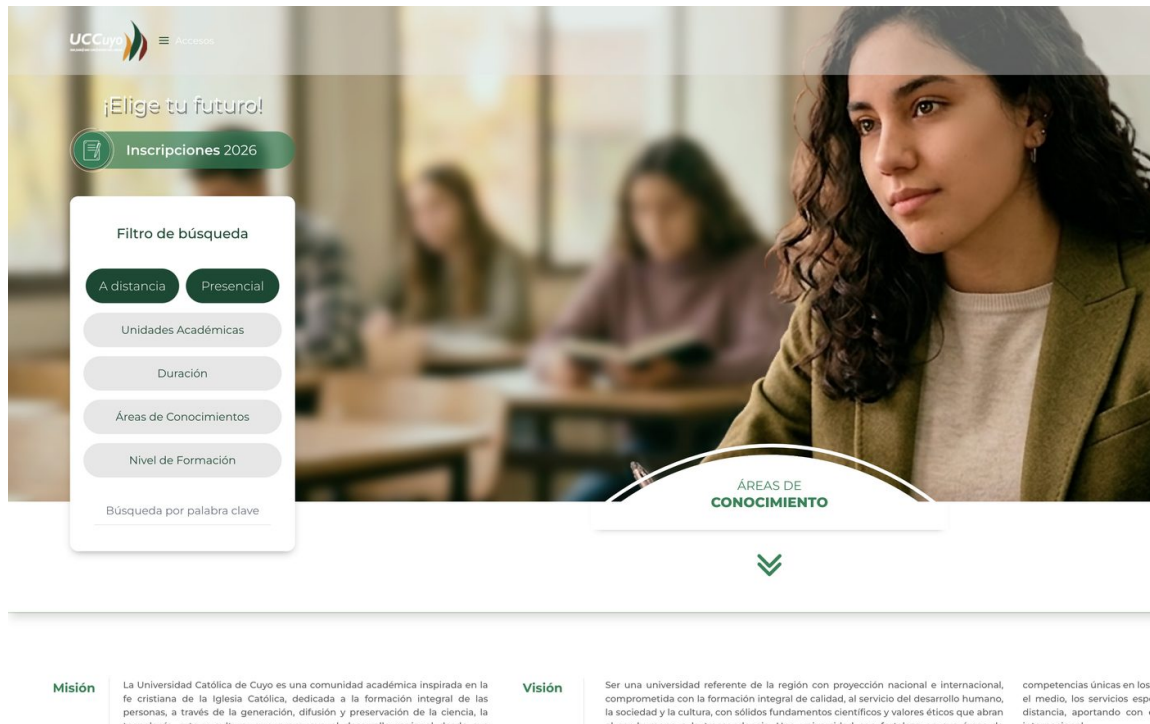


Figura: Paso 1 — Sitio de la Universidad

Paso 2 — Observatorio de IA

URL:

<https://claudiomlarrea.github.io/observatorio-ia/>

En la portada usá el menú superior o el botón **Herramientas de análisis**.



Figura: Paso 2 — Observatorio de IA

Paso 3 — Herramientas de análisis

URL:

<https://claudiomlarrea.github.io/observatorio-ia/#herramientas>

En la tarjeta **Encuesta Clara** hacé clic en **Abrir Encuesta Clara** (también podrás descargar este instructivo en PDF).

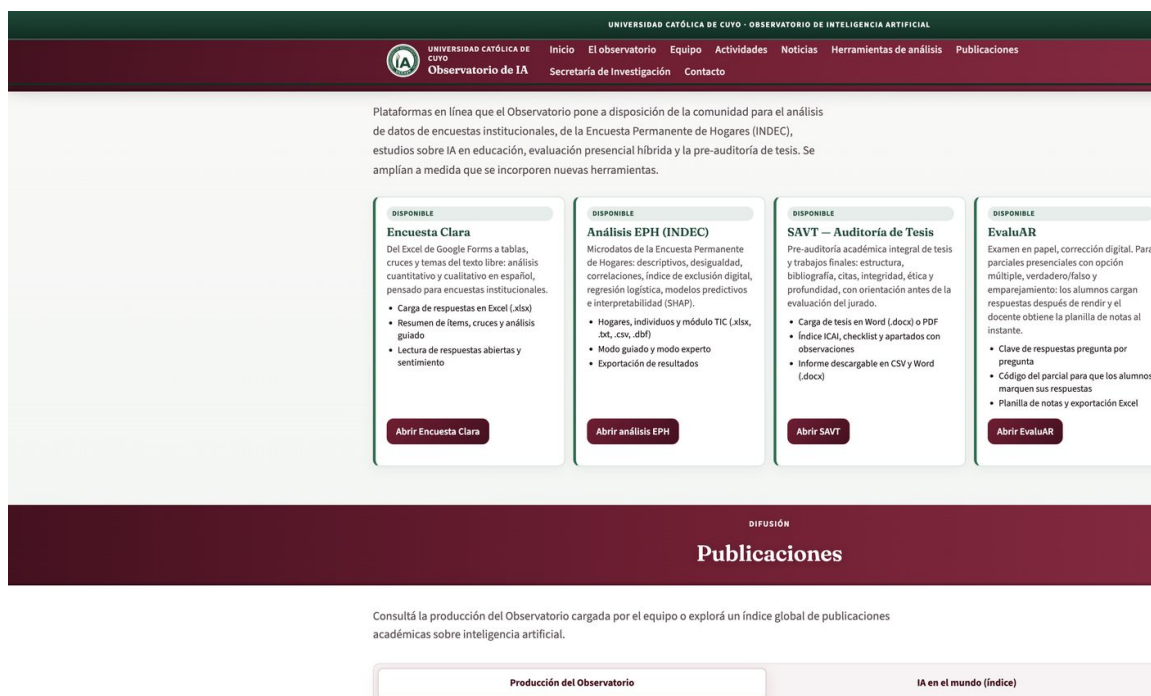


Figura: Paso 3 — Herramientas de análisis

Paso 4 — Encuesta Clara

URL:

<https://cuantitativo-cualitativo-encuesta.streamlit.app/>

Llegás a la pantalla de inicio. Si la app estaba dormida (Streamlit Cloud), tocá **Yes, get this app back up!** y esperá unos segundos.

[← Sitio del Observatorio de IA](#)

Herramienta publicada en [Streamlit Cloud](#).

Datos

Subí el Excel de respuestas

Upload

200MB per file - XLSX, XLS

Nube: subí el Excel con el botón de arriba; los datos quedan en esta sesión hasta que pulsás «Quitar archivo».

Usar modelo de sentimiento roberto (transformers)

Cantidad de temas (NMF)

5

Contacto institucional

Consultas y sugerencias - observatorioia@uccuyo.edu.ar

Nombre *	Apellido *
Email *	Teléfono
Mensaje *	

← Sitio del Observatorio de IA



Observatorio de Inteligencia Artificial
Universidad Católica de Cuyo

HERRAMIENTA DE ANÁLISIS

Encuesta Clara

Del Excel de Google Forms a tablas, cruces y temas del texto libre. Clasifica ítems estructurados y abiertos; análisis cuantitativo y cualitativo en e

> Qué análisis cuantitativos suelen usarse en encuestas como la tuya

Instructivo

Se abre el instructivo en PDF en una pestaña nueva del navegador.

Figura: Paso 4 — Encuesta Clara

3. Pantalla de inicio y barra lateral

En la pantalla principal

- Badge **Herramienta de análisis** y título **Encuesta Clara**.
- Tagline: del Excel de Google Forms a tablas, cruces y temas del texto libre.
- Expander con ejemplos de análisis cuantitativos habituales.
- Botón / enlace **Instructivo** (abre este PDF).
- Enlace ← **Sitio del Observatorio de IA**.

Barra lateral (siempre)

- Sección **Datos** → **Subí el Excel de respuestas**.
- Toggle opcional: modelo de sentimiento RoBERTuito (si está disponible).
- Slider **Cantidad de temas (NMF)** (3 a 10).
- Formulario **Contacto institucional**.

Con datos cargados aparecen además:

- Selector de **Pestañas del panel** a mostrar.
- Selector de módulos dentro de **Análisis cuantitativo**.
- Botón **Quitar archivo y reiniciar sesión**.

4. Cargar el Excel de respuestas

- En Google Forms: Responses → descarga / exportá a Excel (.xlsx).
- En la barra lateral: **Subí el Excel de respuestas**.
- Formatos: .xlsx o .xls (se lee la primera hoja).
- Columna de tiempo típica («Marca temporal», «Timestamp») se excluye del análisis.
- Matrices Likert de Forms (encabezados con [...]) se agrupan automáticamente.
- Al cargar verás: filas × columnas y un mensaje de clasificación de ítems.
- Privacidad: los datos viven en tu sesión del navegador hasta reiniciar.

5. Resumen de ítems

- Primera pestaña tras cargar el archivo.
- Muestra ítems estructurados (cerrados) e ítems abiertos (texto).
- Útil para verificar que la clasificación automática es correcta.
- Podés descargar listados / bloques en CSV si lo necesitás.

6. Limpieza de datos

- Botón **Activar limpieza de datos** (activar solo cuando haga falta).
- Subpestañas: Calidad de la planilla · Coherencia · Valores aberrantes · Respuestas basura.
- Generará tablas de completitud, incoherencias y filas con alertas.
- Descargas típicas: calidad_columnas.csv, incoherencias_encuesta.csv, valores_aberrantes.csv, respuestas_basura.csv, filas_con_alertas_limpieza.csv.

7. Análisis automático (modo guiado)

Es el recorrido recomendado la primera vez. Elegí modo **Guiado (recomendado)**.

- **1. Pregunta del cuestionario** — elegí el ítem a analizar.
- **2. Filtrar la muestra (opcional)** — unidad académica, año, edad, género, etc.
- **3. Tipo de análisis** — frecuencias, cruce χ^2 , conteo de categorías, o muestra de texto abierto.
- Clic en **Ver resultados**.
- Descargá con **Descargar informe (CSV)**.
- Métricas: Total encuesta · Tras filtros · % de la muestra.

8. Análisis cuantitativo

Para profundidad metodológica. Podés filtrar por categoría o fechas y marcar ítems invertidos antes de escalas.

Módulos

- **1. Descriptivos** — frecuencias, porcentajes, estadísticos ordinales; CSV.
- **2. Cruces + χ^2** — tabla cruzada, p-valor, Cramér V.
- **3. Pruebas de significancia** — t Welch, Mann–Whitney, ANOVA, Kruskal–Wallis.
- **4. Alfa Cronbach** — consistencia interna de escalas Likert/frecuencia.
- **5. PCA / AFE** — componentes y factorial exploratorio (Varimax).
- **6. Clustering** — K-means, DBSCAN, jerárquico.
- **7. Predictivos + SHAP** — logística, árboles, RF (SHAP si está disponible).
- **8. CFA – semopy** — CFA simple (puede no estar en Cloud).

Consejo: Cronbach / PCA / AFE solo con ítems Likert del mismo bloque; no mezclar género o edad con escalas de actitud.

9. Análisis cualitativo

- Elegí la **Columna abierta** a analizar.
- **1. Análisis temático (NMF)** — temas, palabras clave y citas; slider de cantidad de temas en la barra lateral.
- **2. Sentimiento** — polaridad orientativa (léxico ES; RoBERTuito opcional).
- **3. Discurso y vocabulario** — bigramas, trigramas y concordancias.
- Al final: **Descargar informe completo (Word)**.
- Temas y sentimiento son apoyos exploratorios, no reemplazan codificación teórica.

10. Descargas e informes

- Casi todos los módulos tienen **Descargar informe (CSV)**.
- Cualitativo: CSV de temas y sentimiento + Word integrado.
- Guardá los archivos en tu computadora: son tu respaldo del análisis.
- Al terminar: **Quitar archivo y reiniciar sesión**.

11. Contacto institucional

- En la barra lateral: Nombre, Apellido, Email, Teléfono (opcional) y Mensaje.
- Botón **Enviar mensaje** (o Abrir en mi correo).
- Destino: observatorioia@uccuyo.edu.ar

12. Consejos útiles

- Empezá por **Análisis automático** → **Guiado**.
- Marcá ítems invertidos antes de Alfa Cronbach o análisis factorial.
- Si la app muestra la cara dormida de Streamlit, despertála y esperá 20–40 s.
- En Cloud pueden faltar CFA (semopy), SHAP o RoBERTuito; el núcleo sí está.
- Las interpretaciones son orientativas: no sustituyen marco teórico ni asesoría estadística.
- No subas datos sensibles sin autorización institucional.

13. URLs de referencia

Universidad Católica de Cuyo

<https://uccuyo.edu.ar/>

Observatorio de IA

<https://claudiomlarrea.github.io/observatorio-ia/>

Herramientas de análisis

<https://claudiomlarrea.github.io/observatorio-ia/#herramientas>

Encuesta Clara (acceso directo)

<https://cuantitativo-cualitativo-encuesta.streamlit.app/>

Correo: observatorioia@uccuyo.edu.ar

<mailto:observatorioia@uccuyo.edu.ar>

Encuesta Clara · Observatorio de Inteligencia Artificial · Universidad Católica de Cuyo