

# Señal Segura

Instructivo de uso · Herramienta de prevención y educación frente al grooming

Acceso: <https://xn--seal-segura-2db.com.ar/>

Observatorio: <https://claudiomlarrea.github.io/observatorio-ia/#herramientas>

## 1. ¿Qué es?

Señal Segura es una aplicación web instalable (PWA) que ayuda a identificar **señales de alerta** en chats o capturas. El análisis se hace en el dispositivo: no entra a WhatsApp ni lee conversaciones automáticamente. No diagnostica un delito ni identifica agresores; orienta para reconocer riesgos y pedir ayuda a tiempo.

## 2. Cómo abrirla e instalarla

Ingresa desde el navegador al enlace de la app. En el celular podés instalarla:

- **Android (Chrome):** menú ■ → “Instalar app” o “Agregar a la pantalla de inicio”.
- **iPhone (Safari):** Compartir → “Añadir a pantalla de inicio”.

## 3. Analizar un chat (varios mensajes)

Las personas maliciosas suelen repartir el riesgo en varios mensajes. Por eso podés cargar **varias capturas o textos** antes de analizar:

- En WhatsApp, juego o red social: sacá **capturas de pantalla** del chat (no fotos a otra pantalla).
- En Señal Segura tocá **Elegir de la galería** y seleccioná una o más imágenes (hasta 12).
- Si hace falta, pegá más texto y usá **Agregar texto**.
- Revisá la lista de fragmentos; podés **Quitar** alguno.
- Cuando estén todos, tocá **Buscar indicios**.

*Tip: no subas capturas de la propia web de Señal Segura ni de material educativo; el sistema está pensado para chats reales.*

## 4. Cómo leer el resultado

- **Nivel de riesgo** (bajo, medio, alto o crítico) y una acción sugerida.
- **Señales detectadas** (por ejemplo secretismo, pedido de fotos, cambio de app).
- **Qué podés hacer** y accesos a pedir ayuda.

*Importante: el resultado identifica señales de alerta, pero no determina por sí solo que exista grooming ni identifica a una persona como agresora.*

## 5. Aprender y pedir ayuda

La sección **Aprender** tiene contenidos breves para chicos (8–12), adolescentes y adultos. En **Pedir ayuda** encontrás canales orientativos:

- **Adulto de confianza** (familia, docente, referente).
- **Emergencia:** 911.
- **Orientación:** Línea 137 y WhatsApp 11-3133-1000.
- **Derechos de niñez:** Línea 102.
- **Denuncia:** fiscalía / dependencia policial de tu jurisdicción.

## 6. Privacidad y uso responsable

- El procesamiento de texto e imágenes se plantea en el dispositivo.
- Conservá evidencias (no borres chats) si vas a pedir ayuda o denunciar.
- Con menores, priorizá acompañamiento adulto y el menor dato personal posible.
- La app no reemplaza a profesionales, autoridades ni una denuncia formal.

## 7. Problemas frecuentes

- **Solo se abre la cámara:** usá el botón verde “Elegir de la galería” y elegí la captura en Google Fotos.
- **OCR ilegible:** usá captura de pantalla nítida o pegá el texto a mano.
- **Riesgo alto con capturas de la propia app:** cargá un chat real; el sistema evita falsos positivos educativos.
- **No ves la última versión:** cerrá la app/PWA y volvé a abrirla, o actualizá la página.

## 8. Contacto institucional

Observatorio de Inteligencia Artificial · Universidad Católica de Cuyo

Correo: [observatorioia@uccuyo.edu.ar](mailto:observatorioia@uccuyo.edu.ar)

*Documento orientativo para uso educativo e institucional. Actualizado 2026.*